

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

**«ЛЕОН»**

**ИНН/КПП – 5035030397/503501001, ОГРН – 1185053021262**

**Юридический /фактический адрес: 142500, Московская область,**

**г. Павловский Посад, ул. Выставкина, д. 14**

Политика обработки персональных данных

**Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «Леон»
зарегистрированное торговое наименование ресторанно-гостиничный комплекс «Леон»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Леон» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

1.2. Настоящая политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на всемерное обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в ООО «Леон».

1.3. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками ООО «Леон».

1.4. Положения настоящей Политики являются основой для организации всех процессов в ООО «Леон», связанных с обработкой и защитой персональных данных.

1.5. Настоящая Политика разработана в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации:

* Конституцией Российской Федерации;
* Федеральным законом от 27.07. 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ;
* Федеральным законом от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации;
* «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085;
* а также в соответствии с иными действующими федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими правила и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой обработки.

1.6. Настоящая Политика устанавливает:

* цели обработки персональных данных;
* общие принципы и правила обработки персональных данных;
* классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
* права и обязанности Субъектов персональных данных и ООО «Леон» по их обработке;
* порядок организации обработки персональных данных.

1.7. Настоящая Политика подлежит размещению на общедоступном ресурсе – на официальном сайте ресторанно-гостиничного комплекса «Леон» https://leonpp.ru в неограниченном доступе.

1.8. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения.

1.9. Настоящая Политика подлежит пересмотру в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, по результатам оценки актуальности, достаточности и эффективности принимаемых мер обеспечения безопасности обработки персональных данных в ООО «Леон».

1.10. Действие настоящей Политики распространяется на действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**2. Основные термины и определения**

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Биометрические персональные данные** — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Безопасность персональных данных** — состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Гостиницей или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытие и распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Специальные категории персональных данных** — персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

**Субъект персональных данных** — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью данных.

**Другая информация** —это данные, по которым нельзя идентифицировать физическое лицо или которые не имеют к нему прямого отношения.

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**3. Цели обработки персональных данных**

3.1. ООО «Леон» осуществляет обработку персональных данных в целях:

* оказания гостиничных и/или дополнительных услуг в ресторанно-гостиничном комплексе «Леон» в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг ОАО «Леон», утвержденных Приказом директора №11 от 15.09.2018г., гражданским законодательством Российской Федерации и присвоенной Гостинице категорией.
* предоставления Субъекту персональных данных подтверждения бронирования номера/номеров в гостинице «Леон»;
* заключения с Субъектом персональных данных договоров на оказание гостиничных и дополнительных услуг в ресторанно-гостиничном комплексе «Леон» и их дальнейшего исполнения;
* организации и ведением кадрового делопроизводства в ООО «Леон»;
* привлечения и отбора кандидатов на работу в ООО «Леон»;
* формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления контролирующим органам государственной власти Российской Федерации;
* предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых услугах, о текущих маркетинговых акциях и новых услугах;
* а также в других целей, достижение которых не запрещено федеральным законодательством, международными договорами Российской Федерации.

**4. Классификация персональных данных и категории Субъектов, персональные данные, которые обрабатываются в ООО «Леон»**

4.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая в ООО «Леон» для достижения указанных целей.

4.2. ООО «Леон» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.3. Гостиница осуществляет обработку персональных данных следующих категорий

Субъектов персональных данных:

* физические лица, являющиеся сотрудниками ООО «Леон»;
* физические лица, являющиеся кандидатами на должности сотрудников в ООО «Леон»;
* физические лица, выполняющие работы и оказывающие услуги по заключенным с ООО «Леон» договорам гражданско-правового характера;
* физические лица, являющиеся клиентами ресторанно-гостиничного комплекса «Леон» (гостями) и/или на законных основаниях, представляющие интересы клиентов, или намеревающиеся стать таковыми;
* физические лица, приобретающие или намеревающиеся приобрести услуги третьих лиц при посредничестве ООО «Леон» при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы ООО «Леон» в связи с оказанием им гостиничных и/или дополнительных услуг;
* иные физические лица, выразившие согласие на обработку ООО «Леон» их персональных данных или обработка персональных данных которых необходима ООО «Леон» для выполнения обязанностей, исполнения функций или полномочий, возложенных и/или предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом Российской Федерации.

**5. Основные принципы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных в ООО «Леон» осуществляется на основе следующих принципов:

* законности целей и способов обработки персональных данных;
* соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
* соответствия состава и объема обрабатываемых персональных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
* достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки;
* недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
* недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
* обеспечения хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;
* уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
* обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

**6. Организация обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. ООО «Леон» осуществляет обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

6.3. ООО «Леон» может включать персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при этом ООО «Леон» берет письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.

6.4. Биометрические персональные данные в ООО «Леон» не обрабатываются.

6.5. ООО «Леон» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.6. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

6.7. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.

6.8. ООО «Леон» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом ООО «Леон» в договоре обязывает лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению общества, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом.

6.9. Предоставление доступа органам государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных и иных органов) к персональным данным, обрабатываемым ООО «Леон» осуществляется в объёме и порядке, установленным соответствующим законодательством Российской Федерации.

**6.10. Сбор и обработка Другой информации**

В целях настоящей Политики под «Другой информацией» понимаются данные, которые напрямую не идентифицируют посетителя сайта ресторанно-гостиничного комплекса «Леон» leonpp.ru, но используются обществом с его согласия. Эти данные представляют собой фрагменты информации, которые используются сервером для обмена данными о состоянии с браузером интернет-пользователя, в частности, это информация об используемом посетителем сайта браузере и устройстве, истории посещений сайта и просматриваемых страницах. Сбор такой информации осуществляется ООО «Леон» с помощью файлов cookie, пиксельных тэгов («точечных маркеров») и других схожих технологий. Такая информация используется ООО «Леон» для проведения веб-анализа и сбора статистических данных, отслеживания потока посетителей и оценки их способа работы с сайтом, оптимизации работы с сайтом для посетителя, обмена данными со сторонними веб-сайтами и перенаправления пользователей на сайт ресторанно-гостиничного комплекса «Леон».

Поскольку Другая информация не идентифицирует посетителя лично, она может быть раскрыта и использована для любых не запрещённых законом целей. В некоторых случаях (например, при оформлении подписки на сайте обращении пользователя через форму обратной связи) ООО «Леон» может использовать Другую информацию в сочетании с персональными данными посетителя сайта. В таких случаях такие данные будут считаться персональными в соответствии с настоящей Политикой.

**7. Права Субъекта персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

* получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
* требовать уточнения своих персональных данных, их Блокирования или Уничтожения

в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

* принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
* отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

7.2. Субъект персональных данных обязан предоставить полные, точные и достоверные сведения о своих персональных данных.

7.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

**8. Права и обязанности ООО «Леон» при обработке персональных данных**

8.1. ООО «Леон» имеет право:

* обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
* требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги,
* идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
* ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если таковой нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
* обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
* осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данных являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
* вести учет обращений Субъектов персональных данных;
* поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

8.2. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных»

ООО «Леон» обязано:

* предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ.
* по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональных данных являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
* вести учет обращений субъектов персональных данных.
* уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных за исключением предусмотренных законом Российской Федерации случаев.
* в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между ООО «Леон» и субъектом персональных данных.
* в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации. Об уничтожении персональных данных ООО «Леон» обязано уведомить субъекта персональных данных.
* ООО «Леон» обязуется и обязывает иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
* Назначить лицо (лиц), ответственных за организацию обработки персональных данных.

**9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

9.1. При обработке персональных данных ООО «Леон» принимает необходимые правовые,

организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

* Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
* Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.
* Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
* Учетом машинных носителей персональных данных.
* Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.
* Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
* Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
* Обучением персонала ООО «Леон», участвующего в обработке персональных данных, вопросам обеспечения безопасности персональных данных.
* Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

**10. Ответственность Гостиницы**

10.1. Контроль за выполнением требований настоящей Политики, правил и требований, применяемых при обработке персональных данных в ООО «Леон» осуществляют лица, назначенные Приказом директора.

10.2. ООО «Леон», а также его должностные лица и сотрудники несут уголовную, гражданско-правовую, административную и дисциплинарную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.